



PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DEL TÍTULO VI

APRIL 2021



La distribución equitativa del servicio de tránsito es un principio fundamental de Green Bay Metro. Este documento describe las medidas tomadas para promover un servicio de tránsito equitativo según lo estipulado por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Orden Ejecutiva 12898 (Justicia Ambiental).

Tabla de contenido

Resumen ejecutivo.....	3
Definiciones.....	3
Política de no discriminación.....	4
Perfil demográfico.....	4
Distribución.....	5
Procedimiento de quejas.....	5
Resumen.....	5
Envío de quejas a GBM.....	5
Quejas escritas.....	5
Quejas verbales.....	6
Procedimiento.....	6
Apelación.....	6
Documentación de quejas.....	6
Presentación de quejas federales.....	7
Sub-beneficiario.....	7
Participación pública.....	7
Estándares de servicio.....	8
Ruta fija.....	8
Ruta de paratransito.....	9
Ruta de Microtransporte.....	10
Estándares de desempeño.....	10
Rutas.....	10
Evaluación.....	11
Análisis de equidad de cambio de tarifa y servicio.....	11
Conclusión.....	12
Recursos.....	13
Historial de adopción y revision.....	13
Apéndice A	
Estadísticas del mapa del perfil demográfico de GBM.....	14
Apéndice B	
Formulario de queja de GBM Título VI.....	18
Apéndice C	
Aviso público de GBM Título VI.....	20
Apéndice D	
Plan de GBM LEP.....	21

La Comisión de Planificación del Condado de Brown (BCPC), que actúa como Metrop o litan Organización de Planificación (MPO) para el Área Urbanizada de Green Bay, proporcionó los datos utilizados en el plan. El Plan del Título VI de GBM se puede encontrar en el Título VI de GBM.

RESUMEN EJECUTIVO

Green Bay Metro (GBM) se compromete a proporcionar un sistema de transporte público equitativo que distribuya de manera justa los beneficios y los efectos adversos del servicio de transporte sin importar la raza, el color, el origen nacional o el estado de bajos ingresos. Este principio está detallado y reforzado por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Orden Ejecutiva 12898 (Justicia Ambiental).

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 prohíbe la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en los programas que reciben asistencia financiera federal. Específicamente, el Título VI establece: "Ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, será excluida de la participación, se le negarán los beneficios o será objeto de discriminación en cualquier programa o actividad que reciba Asistencia financiera federal".

En 1994, el presidente Clinton emitió la Orden Ejecutiva 12898, que establece que cada agencia federal "hará que el logro de la justicia ambiental sea parte de su misión al identificar y abordar los efectos desproporcionadamente altos y adversos para la salud humana o el medio ambiente de sus programas, políticas y actividades en las poblaciones minoritarias y poblaciones de bajos ingresos".

La Circular 4702.1B de la Administración Federal de Tránsito (FTA) proporciona a los beneficiarios de la asistencia financiera de la FTA instrucciones para lograr el cumplimiento del Título VI y Justicia Ambiental. En esta circular, la FTA requiere que GBM documente las medidas tomadas para cumplir con las regulaciones del Título VI del DOT mediante la presentación de un Programa de Título VI a su oficial regional de derechos civiles de la FTA una vez cada tres años o según lo indique FTA. Además, todos los subbeneficiarios de GBM deben presentar un Programa Título VI que garantice el cumplimiento de la Circular 4702.1B de la Administración Federal de Tránsito (FTA).

GBM se rige por la Comisión de Tránsito de Green Bay. La Comisión está formada por siete personas nombradas por el Alcalde de Green Bay. Uno de los siete es un miembro del Concejo Municipal de Green Bay que sirve como enlace con el Concejo Municipal.

Membresía de la Comisión y los Comités de Tránsito de GBM, por raza autoidentificado

Body	Caucasian	Latino	African American	Asian American	Native American
Transit Commission	57.1%	14.3%	14.3%	0%	14.3%
Disability Appeals Committee	100%	0%	0%	0%	0%

DEFINICIONES

Color: color de piel o tez

Discriminación: Se refiere a cualquier acción o inacción, ya sea intencional o no, en cualquier programa o actividad de un beneficiario de ayuda federal, subbeneficiario o contratista que resulte en un trato desigual, impacto desigual o perpetúe los efectos de discriminación previa basada en raza, color, , u origen.

Disparos Tratamiento: Se refiere a las acciones que resultan en circunstancias en las que las personas en situación similar se tratan deliberadamente de manera diferente (es decir, menos favorable) que otros debido a su raza, color, u origen nacional.

Dominio limitado del inglés (LEP): se refiere a personas para quienes el inglés no es su idioma principal y que tienen una capacidad limitada para prepararse, escribir, hablar o comprender el inglés. Incluye las personas que informaron con el censo estadounidense que hablan Inglés menos que muy bien, no está bien, o no del todo.

Origen nacional: se refiere a la nación en particular en la que nació una persona, o donde nacieron los padres o antepasados de la persona.

Raza (según lo define el censo de EE. UU.): Una clasificación social de personas que incluye, como mínimo, blancos, negros o afroamericanos, indios americanos o nativos de Alaska, asiáticos, nativos de Hawái u otras islas del Pacífico. Según los datos demográficos de su área, se pueden incluir otras razas.

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

GBM asegura que ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, según lo dispuesto por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Ley de Restauración de Derechos Civiles de 1987, (PL 100.259), será excluida de participar, que se le nieguen los beneficios o ser objeto de discriminación en cualquier programa o actividad proporcionada por GBM.

El cumplimiento del Título VI es una condición para recibir fondos federales. Patricia Kiewiz, GBM Tránsito Director, sirve como el Título VI Coordinador y está autorizado para el cumplimiento de esta política y la ley, incluyendo los requisitos del Código Federal de Regulación (CFR).

Perfil demográfico

GBM sirve 59.11 millas cuadradas del área urbanizada de Green Bay, con una población de 176,595.

Total Population of GBM Service Area	Total Brown County Population	Brown County Minority Population	Brown County Percent Minority
176,595	264,821	48,727	18.4

Según la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, todo el condado de Brown tiene una población minoritaria del 18,4%. Esto incluiría áreas como Suamico, que tiene una población minoritaria menor que la del condado en su conjunto. Green Bay por sí solo tendría una población minoritaria mayor que la del condado en su conjunto.

El servicio de tránsito de GBM es utilizado principalmente por poblaciones minoritarias y de bajos ingresos. En septiembre de 2021, estarán disponibles los datos del censo de 2020.

Para obtener información detallada relativa a las poblaciones minoritarias y de bajos ingresos de la MBG, de mapas demográficos se incluyen en un índice A de este documento.

Distribución

Las disposiciones de Difusión Pública de la información del Título VI requieren que los beneficiarios de asistencia financiera federal publiquen o transmitan información del programa en los medios de comunicación. Los anuncios deben indicar que el programa es un programa de igualdad de oportunidades y / o indicar que la ley federal prohíbe la discriminación. Además, se

tomarán medidas razonables para publicar información en idiomas que entienda la población elegible para recibir servicios o que pueda verse afectada directamente por los servicios.

Los avisos públicos del Título VI se publican en todos los autobuses de ruta fija, vehículos de paratránsito, vestíbulos públicos y sitios web. Para obtener una copia del Programa de cumplimiento del Título VI, comuníquese con GBM.

PROCEDIMIENTO DE QUEJA

Descripción general

Los beneficiarios federales deben aceptar, registrar e investigar directamente las quejas de discriminación. Además, los destinatarios deben notificar al público sobre su derecho a presentar una queja y los procedimientos para procesar su queja. Estos procedimientos abarcan todas las quejas presentadas en virtud del título VI relativas a cualquier programa o actividad administrada por GBM, TIS sub-receptores, los consultores y contratistas.

Estos procedimientos no niegan el derecho del denunciante a presentar denuncias formales ante otras agencias estatales o federales ni a buscar un abogado privado.

Cualquier persona que crea que ha sido maltratada por una práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI tiene derecho a presentar una queja formal ante GBM. Cualquier queja de este tipo debe presentarse por escrito o en persona ante GBM, 901 University Avenue, Green Bay, WI, 54302. Cualquier individuo, grupo o entidad que crea que ha sido objeto de discriminación prohibida por los requisitos de no discriminación puede presentar una queja. Se debe presentar una queja formal dentro de los 180 días posteriores al presunto hecho.

GBM no ha tenido investigaciones ni juicios relacionados con el Título VI.

Envío de quejas

GBM aceptará quejas escritas y verbales.

Quejas escritas

El método preferido es presentar su queja por escrito utilizando el Formulario de queja del Título VI (Apéndice B) y enviándolo a:

Patricia Kiewiz, directora de tránsito
Coordinador del Título VI de GBM
901 University Avenue
Green Bay, WI 54302
(920) 448-345 0

Se aconseja al denunciante que presente una denuncia por escrito firmada hasta treinta (30) días a partir de la fecha de la supuesta discriminación. La queja debe incluir la siguiente información:

- Nombre del demandante, dirección postal, número de teléfono e información sobre cómo contactarlo mejor (es decir, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.).
- Cómo, cuándo, dónde y por qué cree que fue discriminado. Incluya la ubicación, los nombres y la información de contacto de los testigos.
- Otra información que considere significativa.

Quejas Verbales

Las quejas verbales serán aceptadas y transcritas por el Coordinador del Título VI. Para presentar una queja verbal, llame al (920) 448-345 0 y pregunte por el Coordinador del Título VI.

Procedimiento

Al recibir la queja, G BM determinará su jurisdicción, aceptabilidad, necesidad de información adicional y mérito investigativo de la queja. En algunas situaciones, G BM puede solicitar que el Departamento de Recursos Humanos de la Ciudad de Green Bay o una agencia externa independiente lleve a cabo la investigación.

Una vez que G BM decida su curso de acción, el demandante será notificado por escrito de dicha determinación dentro de los cinco días calendario.

En los casos en que GBM asuma la investigación de la queja, GBM brindará al demandado la oportunidad de responder a las acusaciones por escrito. El demandado tendrá diez días a partir de la recepción para proporcionar a GBM su respuesta a las alegaciones.

Dentro de los 60 días posteriores a la recepción de la queja, el Coordinador del Título VI preparará un informe de investigación escrito. El informe deberá incluir una descripción narrativa del incidente, identificación de las personas entrevistadas, hallazgos y recomendaciones para su disposición.

Las recomendaciones serán revisadas por el abogado de la ciudad de Green Bay. El Abogado de la Ciudad puede discutir el informe y las recomendaciones con el Coordinador del Título VI. El informe se modificará según sea necesario y se hará definitivo para su publicación a las partes.

Una vez que el informe de investigación sea definitivo, se programarán reuniones informativas en un plazo de 15 días. Tanto el denunciante como el demandado recibirán una copia del informe de investigación durante las sesiones informativas y serán notificados de sus respectivos derechos de apelación.

Apelación

Si el demandante o el demandado no están satisfechos con los resultados de la investigación de las supuestas prácticas discriminatorias , se les informará de sus derechos de apelar la decisión de GBM ante la Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito, Atención: Equipo de Quejas , East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington DC 20590.

Documentación de quejas

GBM mantendrá un registro de las quejas que contendrá la siguiente información para cada queja presentada:

- El nombre y la información de contacto de la persona que presenta la queja.
- La fecha de la denuncia.
- La base de la denuncia
- La disposición de la denuncia

Presentación federal Queja s:

Las quejas se pueden presentar externamente ante el Departamento de Transporte de EE. UU. Y / o la FTA en:

Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito
Atención: Equipo de quejas
Edificio Este, 5^{to} Piso-TCR
1200 New Jersey Ave. SE
Washington DC 20590

SUBRECIPIENTE

Los subbeneficiarios de GBM de asistencia financiera federal también deben cumplir con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 que prohíbe la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional, según lo establece la regulación 49 CFR Parte 21 del DOT de EE. UU. GBM ha implementado un proceso de seguimiento de subbeneficiarios.

- Cada año, los subbeneficiarios deben proporcionar a GBM Certificaciones y Garantías FTA , firmadas y rubricadas de que todos los registros y otra información requerida bajo la Circular FTA 4702.1B han sido o serán compilados, según corresponda, y mantenidos.
- Cada año GBM solicita un registro de las quejas VI Título presentados ante subbeneficiarios y la documentación de la investigación y la resolución de certificación en dichas reivindicaciones.
- Una vez cada tres años, los subbeneficiarios deben proporcionar a GBM un plan de Título VI actualizado para que GBM garantice el cumplimiento de las regulaciones del Título VI de la FTA y los requisitos de la Circular 4702.1B de la FTA.
- Se requiere que los sub-beneficiarios muestren la tarjeta de aviso público del Plan del Título VI en todos los vehículos financiados por la Sección 5310 / 85.22.
- Los sub-beneficiarios deben tomar medidas responsables para garantizar un acceso significativo a los beneficios, servicios, información y otras partes importantes de sus programas y actividades para las personas con dominio limitado del inglés (LEP).
- Los sub-beneficiarios aceptan cumplir y participar en las Revisiones del sitio de cumplimiento realizadas por GBM o un contratista autorizado.

PARTICIPACIÓN PÚBLICA

El Plan de Participación Pública es una guía para los esfuerzos continuos de participación pública de GBM. Su propósito es garantizar que GBM utilice medios efectivos para proporcionar información y recibir comentarios del público sobre las decisiones de transporte del público en general, incluidas las poblaciones de bajos ingresos, minorías y con dominio limitado del inglés (LEP).

Según las regulaciones federales, los operadores de tránsito deben tomar medidas razonables para garantizar que las personas con dominio limitado del inglés (LEP) tengan un acceso significativo a sus programas y actividades. Esto significa que las oportunidades de participación pública, que normalmente se brindan en inglés, deben ser accesibles para personas que tienen una capacidad limitada para hablar, leer, escribir o entender inglés. La Política de Participación Pública de GBM se puede encontrar [Política de Participación Pública de Green Bay Metro](#)

Ruta fija de servicio: P ROPUESTAS que incluyen una reducción del servicio de ruta fija de 10% o más en términos de horas de servicio del sistema anuales y / o cambios significativos en el sistema en su conjunto deberá garantizar la participación del público. Un aumento en el servicio de ruta fija o modificaciones menores al servicio existente no constituye un cambio significativo.

Servicio de paratransito: Las propuestas que incluyan reducciones de 10% o más en las horas de servicio de paratransito en términos de horas anuales de operación y / o asuntos relacionados con el nivel de servicio y / o certificación deberán justificar la participación del público. Además,

deben ser propuestos paratransito los límites del servicio para ser reducir d , personal de GBM proporcionará una notificación por escrito a todos los clientes certificados de transporte informal que residen en el área de reducción propuesta.

NORMAS DE SERVICIO

El Capítulo VI de la Circular 4702.1b del FTA requiere que los proveedores de servicios de ruta fija de las Áreas Urbanizadas con una población de 200,000 o más establezcan estándares de servicio y monitoreen su servicio para garantizar que el servicio se brinde en consecuencia. Los estándares de servicio guían a los proveedores de servicios de ruta fija hacia la toma de decisiones objetivas en la prestación del servicio. La FTA espera además que las agencias de tránsito monitoreen su servicio para garantizar que el servicio se brinde de manera no discriminatoria.

Green Bay Metro brinda servicios de transporte público (ruta fija, paratransito y a pedido) al área urbanizada de la ciudad de Green Bay, que incluye : Villages of Allouez, Ashwaubenon y Bellevue, y Ciudades de De Pere y Green Bay.

Los siguientes estándares y políticas de servicio están destinados a garantizar que los servicios y comodidades de tránsito se distribuyan de manera justa en todo el sistema. Los estándares de servicio son monitoreados y revisados regularmente por el personal de GBM para garantizar la no discriminación en la distribución de servicios y comodidades de tránsito y para asegurar que el servicio se planifique y opere de manera equitativa. Green Bay Metro (GBM) ha establecido los siguientes estándares y políticas de servicio:

Ruta fija

Estándares de carga de vehículos: una proporción promedio de pasajeros por asiento por autobús durante una hora de servicio en el punto de carga máxima. GBM opera diferentes tipos de vehículos que contienen diferentes números de asientos y capacidad de espacio para estar de pie.

- GBM empareja el tipo de vehículo con los niveles de pasajeros y utilizará autobuses más grandes en rutas con más pasajeros.
- GBM proporciona un servicio más frecuente en rutas que exceden los límites de capacidad.

Headway Vehículo: M Aximum intervalo de tiempo programado entre los autobuses.

- GBM se esfuerza por mantener los intervalos de servicio de autobús de ruta fija dentro del rango de cada 30 minutos durante el período pico y 60 minutos durante el período no pico.

La adhesión horario: P orcentaje adherencia al servicio programado.

- GBM proporciona un promedio de rendimiento a tiempo en todo el sistema del 90% para el servicio de ruta fija.
- GBM define a tiempo como llegar a las paradas de autobús designadas de cero a cinco minutos después de la hora programada. Se analizarán las rutas y los viajes que no cumplan con la meta de rendimiento a tiempo en busca de estrategias para mejorarla.

Programación de autobuses: Proceso mediante el cual los vehículos de tránsito se colocan en servicio de ingresos en todo el sistema de tránsito. Todos los autobuses son de piso bajo y están equipados con aire acondicionado, rampas y anunciadores automáticos de paradas de autobús.

- GBM rota los autobuses entre todas las rutas para garantizar un equilibrio de las millas obtenidas en los vehículos. No se asigna ningún autobús, tipo o estilo específico a una ruta específica. A las rutas de alta capacidad se les pueden asignar autobuses de 40' para ayudar con la demanda.

Distribución de servicios: los servicios de transporte se refieren a elementos de comodidad y conveniencia disponibles para el público en general.

- Espacio entre paradas de autobús: cantidad de espacio entre las paradas de autobús.
 - Las paradas de autobús no estarán a más de $\frac{1}{4}$ de milla de distancia. Las paradas generalmente estarán en el lado más alejado de las intersecciones. En áreas periféricas, las paradas generalmente deben estar en el lado cercano de las intersecciones. Las paradas de autobús se pueden colocar en otros lugares si las circunstancias especiales lo justifican. La accesibilidad será otra consideración en la ubicación de las paradas de autobús, con el cumplimiento de las pautas de accesibilidad de la ADA siempre que sea posible.
- Refugios y bancos de paradas de autobús: la ubicación de los refugios o bancos se basa generalmente en el número de pasajeros que abordan en una parada específica. Sin embargo, las necesidades basadas en la colocación serán también consideradas.
 - Refugios para pasajeros estarán provistos en los principales puntos de carga, donde el volumen de pasajeros de embarque son mayores de 20 personas por día y también hospitales, clínicas, educación superior, y centros para personas mayores y personas con discapacidad. Los refugios deberán tener un diseño atractivo que proporcione un buen refugio del clima y deben ser de un tamaño suficiente para no restringir la movilidad y comodidad de los usuarios en sillas de ruedas. Bancos estarán en áreas donde los pasajeros pueden reunirse, eso puede no ser factible para un refugio. La colocación de refugios y bancos cumplirá con las pautas de accesibilidad de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) para edificios e instalaciones.
- Programa de parada segura: GBM hace todo lo posible para garantizar que las paradas de autobús sean accesibles.
 - Bajo este programa, los pasajeros pueden solicitar atención a una parada en cualquier momento. Los ejemplos serían debido a la nieve, preocupaciones del área de construcción, etc.
 -

Ruta fija

Estándares de carga de vehículos: una proporción promedio de pasajeros por asiento por autobús durante una hora de servicio en el punto de carga máxima. GBM opera diferentes tipos de vehículos que contienen diferentes números de asientos y capacidad de espacio para estar de pie.

GBM empareja el tipo de vehículo con los niveles de pasajeros y utilizará autobuses más grandes en rutas con más pasajeros.

GBM proporciona un servicio más frecuente en rutas que exceden los límites de capacidad.

Headway Vehículo: M Aximum intervalo de tiempo programado entre los autobuses.

GBM se esfuerza por mantener los intervalos de servicio de autobús de ruta fija dentro del rango de cada 30 minutos durante el período pico y 60 minutos durante el período no pico.

La adhesión horario: P orcentaje adherencia al servicio programado.

GBM proporciona un promedio de rendimiento a tiempo en todo el sistema del 90% para el servicio de ruta fija.

GBM define a tiempo como llegar a las paradas de autobús designadas de cero a cinco minutos después de la hora programada. Se analizarán las rutas y los viajes que no cumplan con la meta de rendimiento a tiempo en busca de estrategias para mejorarla.

Programación de autobuses: Proceso mediante el cual los vehículos de tránsito se colocan en servicio de ingresos en todo el sistema de tránsito. Todos los autobuses son de piso bajo y están equipados con aire acondicionado, rampas y anunciadores automáticos de paradas de autobús.

GBM rota los autobuses entre todas las rutas para garantizar un equilibrio de las millas obtenidas en los vehículos. No se asigna ningún autobús, tipo o estilo específico a una ruta específica. A las rutas de alta capacidad se les pueden asignar autobuses de 40 'para ayudar con la demanda.

Distribución de servicios: los servicios de transporte se refieren a elementos de comodidad y conveniencia disponibles para el público en general.

Espacio entre paradas de autobús: cantidad de espacio entre las paradas de autobús.

Las paradas de autobús no estarán a más de $\frac{1}{4}$ de milla de distancia. Las paradas generalmente estarán en el lado más alejado de las intersecciones. En áreas periféricas, las paradas generalmente deben estar en el lado cercano de las intersecciones. Las paradas de autobús se pueden colocar en otros lugares si las circunstancias especiales lo justifican. La accesibilidad será otra consideración en la ubicación de las paradas de autobús, con el cumplimiento de las pautas de accesibilidad de la ADA siempre que sea posible.

Refugios y bancos de paradas de autobús: la ubicación de los refugios o bancos se basa generalmente en el número de pasajeros que abordan en una parada específica. Sin embargo, las necesidades basadas colocación será también ser considerado.

Refugios para pasajeros estarán provistos en los principales puntos de carga, donde el volumen de pasajeros de embarque son mayores de 20 personas por día y también hospitales, clínicas, educación superior , y centros para personas mayores y personas con discapacidad. Los refugios deberán tener un diseño atractivo que proporcione un buen refugio del clima y deben ser de un tamaño suficiente para no restringir la movilidad y comodidad de los usuarios en sillas de ruedas. Bancos estarán lugar d en áreas donde los pilotos pueden reúnen eso puede no ser factible para un refugio. La colocación de refugios y bancos cumplirá con las pautas de accesibilidad de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) para edificios e instalaciones.

Programa de parada segura: GBM hace todo lo posible para garantizar que las paradas de autobús sean accesibles.

Bajo este programa, los pasajeros pueden solicitar atención a una parada en cualquier momento. Los ejemplos serían debido a la nieve, preocupaciones del área de construcción, etc.

ESTÁNDARES DE PERFORMANCE

Rutas: Cada ruta debe evaluarse individualmente para determinar si el servicio proporcionado está atrayendo la cantidad deseada de pasajeros e ingresos. Los criterios generalmente se basan en estándares nacionales y estatales. En algunos casos, el rendimiento de una ruta individual se juzga en relación con el rendimiento de todo el sistema. Esto considera las diferencias de costos, la inflación y las condiciones específicas del área de servicio local. De lo contrario, los estándares podrían quedar obsoletos rápidamente. Los criterios utilizados para evaluar el rendimiento operativo del sistema GBM son los siguientes:

- Ingresos por hora
 - Shall sea no menos del 80 por ciento de la mediana del sistema. Estos datos se utilizan para determinar el éxito económico de la ruta. Los criterios que exigen que las rutas individuales se encuentren dentro de un rango específico de la mediana del sistema se consideran un dispositivo de medición razonable porque ciertas rutas pueden ser menos eficientes financieramente que otras.
- Pasajeros por hora
 - Al determinar el número de pasajeros por hora, las rutas de autobús se pueden comparar entre sí en cuanto a cuántos pasajeros pueden transportar independientemente de la estructura de tarifas variable. Al igual que con el criterio de ingresos por hora, el número de pasajeros por hora debe ser al menos el 80 por ciento de la mediana del sistema.
- Ratio de funcionamiento
 - Se determina dividiendo los ingresos por pasajeros de una ruta por su gasto operativo total. La tasa de operación en cualquier ruta no debe ser menor al 80 por ciento de la mediana del sistema. El índice operativo mide el porcentaje de gastos recuperados por tarifas.
- Estándares de carga
 - Un llovs de capacidad adecuada a la demanda de pasajeros se encuentran. El factor de carga máximo promedio se determina para los períodos pico y no pico del servicio. Se calcula dividiendo el número de pasajeros en el punto de carga máxima de una ruta por el número de asientos proporcionados en el autobús. Un factor superior a 1,00 significa que algunos pasajeros están de pie. El factor de carga máximo promedio para el servicio pico local debe ser de 1,25. Para el servicio local fuera de las horas pico y todos los servicios exprés, el factor de carga máximo promedio debe ser de 1,00.
- Cumplimiento de horarios
 - El nivel aceptable de rendimiento puntual del sistema es > 90%. Este es uno de los criterios más importantes para evaluar el rendimiento de la ruta. La operación a tiempo asegura un sistema de funcionamiento suave al minimizar el tiempo de espera de los pasajeros. Si bien el objetivo de un sistema de tránsito es lograr un funcionamiento a tiempo del 100 por ciento, muchos factores imprevistos pueden causar retrasos, como

la congestión del tráfico, accidentes, cruces de ferrocarriles y puentes, fallas mecánicas e inclemencias del tiempo.

Período de evaluación: La evaluación de las rutas se realizará anualmente con nuevas rutas evaluadas después de los primeros períodos de seis y doce meses. Cualquier ruta incompatible con los criterios de ingresos y servicio establecidos para el sistema debe examinarse más a fondo para determinar las razones por las que no se logra el rendimiento deseado. Se debe considerar seriamente la posibilidad de abandonar o realizar cambios sustanciales en las rutas que son crónicamente improductivas.

- Anualmente, la evaluación de la ruta del autobús se documentará y se presentará a la Comisión de Tránsito de Green Bay. Las recomendaciones para cambios en la ruta de los autobuses se incluirán en el informe de evaluación.

ANÁLISIS DE EQUIDAD DE CAMBIO DE TARIFAS Y SERVICIOS

E Políticas de análisis equity

La Circular 4702.1B del FTA, Capítulo IV.7, requiere que GBM establezca políticas que guíen el análisis para determinar si los cambios importantes en el servicio tendrán un impacto desproporcionadamente negativo en las poblaciones minoritarias o de bajos ingresos. En consecuencia, GBM estableció políticas de análisis de equidad y un proceso de evaluación de servicios para cumplir con este requisito. GBM debe establecer una Política de cambios importantes en el servicio, una Política de impacto desigual y una Política de carga desproporcionada. En conjunto, estas políticas proporcionan requisitos fundamentales para evaluar la equidad de las propuestas de cambio de servicio. Estas políticas y sus umbrales aplicables se enumeran a continuación:

- Política de cambio de tarifas y servicios importantes
 - Un cambio de servicio importante se define como una adición o reducción del 25 por ciento en las horas de servicio de cualquier ruta que permanecería vigente durante doce (12) meses o más. Todos los cambios importantes en el servicio estarán sujetos a un análisis de equidad que incluye un análisis de los efectos adversos.
 - El efecto adverso se define como una reducción geográfica o temporal en el servicio que incluye, entre otros, la eliminación de una ruta, el acortamiento de una ruta al eliminar segmentos, el desvío de una ruta existente y el aumento de los márgenes. GBM considerará el grado de efectos adversos y analizará esos efectos al planificar cambios importantes en el servicio.
 - Un cambio de tarifa se define como cualquier aumento o reducción de tarifa.
- Política de impacto desigual y carga desproporcionada del servicio
 - Un importante cambio de servicio no debe tener un efecto adverso dispar o desproporcionado en bajo - ingreso o r minoritarios poblaciones.
- Tarifa de impacto desigual y política de carga desproporcionada
 - Según la política, las poblaciones minoritarias o de bajos ingresos no deben tener un efecto adverso dispar o desproporcionado.

- Si un cambio de servicio importante propuesto o un cambio de tarifa tiene como resultado un impacto desigual o una carga desproporcionada, GBM considerará modificar el cambio de servicio propuesto. Luego, GBM analizará la modificación y se asegurará de que elimine el posible impacto dispar o la carga desproporcionada. Si no se puede identificar una opción menos discriminatoria y GBM puede demostrar una justificación legítima sustancial para el cambio de servicio propuesto, el FTA puede permitir que GBM proceda con el cambio propuesto.

CONCLUSIÓN

Un transporte público equitativa sistema es un sistema de transporte justo donde los servicios, recursos, beneficios e impactos se distribuyen con respecto a la demanda de tránsito, no de raza, color, origen nacional , o nivel de ingresos. El personal busca no solo cumplir con estas leyes de derechos civiles, sino también mejorar los esfuerzos para garantizar la equidad en la prestación de los servicios de GBM.

A continuación, se incluyen las iniciativas clave que se llevarán a cabo durante el período de informe 20 21 - 202 3:

- Análisis preliminar de la equidad de la tarifa: sistema de tarifas sin efectivo: un análisis de las implicaciones de equidad de la implementación de un sistema de tarifas sin efectivo.
- Seguridad y Secu Plan de Relaciones con la Comunidad ridad: B uild un fideicomiso ing relación con la comunidad, informan ing de seguridad y políticas de seguridad y prácticas con los comentarios de la comunidad.
- Asistencia con el idioma: Involucrar a las comunidades para determinar qué herramientas y prácticas de asistencia con el idioma pueden garantizar mejor el acceso a nuestros servicios.

Durante este período de informe, GBM realizó participación pública, completó análisis de equidad para cambios importantes en tarifas y servicios. Esta instantánea resume el esfuerzo de GBM no solo para cumplir con los requisitos de la Circular 4702.1B de la FTA, sino también para promover la equidad social a través de políticas y participación pública.

RECURSOS

Consulte los sitios web a continuación para obtener más información.

Tránsito Metropolitano de Green Bay

- [Green Bay Metro Título VI](#)
- [Formulario de quejas del Título VI de Green Bay Metro](#)
- [Política de participación pública de Green Bay Metro](#)
- [Informes y estudios de Green Bay Metro](#)

Orientación WisDOT _

- [Cumplimiento del Título VI de WisDOT Transit](#)
- [Oficina del Título VI del Departamento de WisDOT](#)

Autoridades legales federales

- [Circular FTA 4702.1B](#) (Título VI)
- [Circular FTA 4703.1](#) (Justicia ambiental)

- [49 CFR 21](#)
- [Orden Ejecutiva 13166](#) (LEP)
- [Orden ejecutiva 12898](#) (Justicia ambiental)

Orientación federal

- [Guía de US DOT LEP](#)
- [Página de recursos de FTA](#)
- [FHWA pag recursos e](#)

Enlaces de formación

- [Página de capacitación del Título VI de la FTA](#)
- [Video de capacitación sobre el Título VI de FTA](#)
- [Presentaciones en PowerPoint del Título VI de la FHWA](#)

Otros recursos útiles

- [Oficina del Censo de EE.UU](#)

HISTORIAL DE ADOPCIÓN Y REVISIÓN

Aprobado por la Comisión de Tránsito de Green Bay el 19 de febrero de 2014

Aprobado por la Comisión de Tránsito de Green Bay el 20 de mayo de 2015

Aprobado por la Comisión de Tránsito de Green Bay el 17 de febrero de 2016

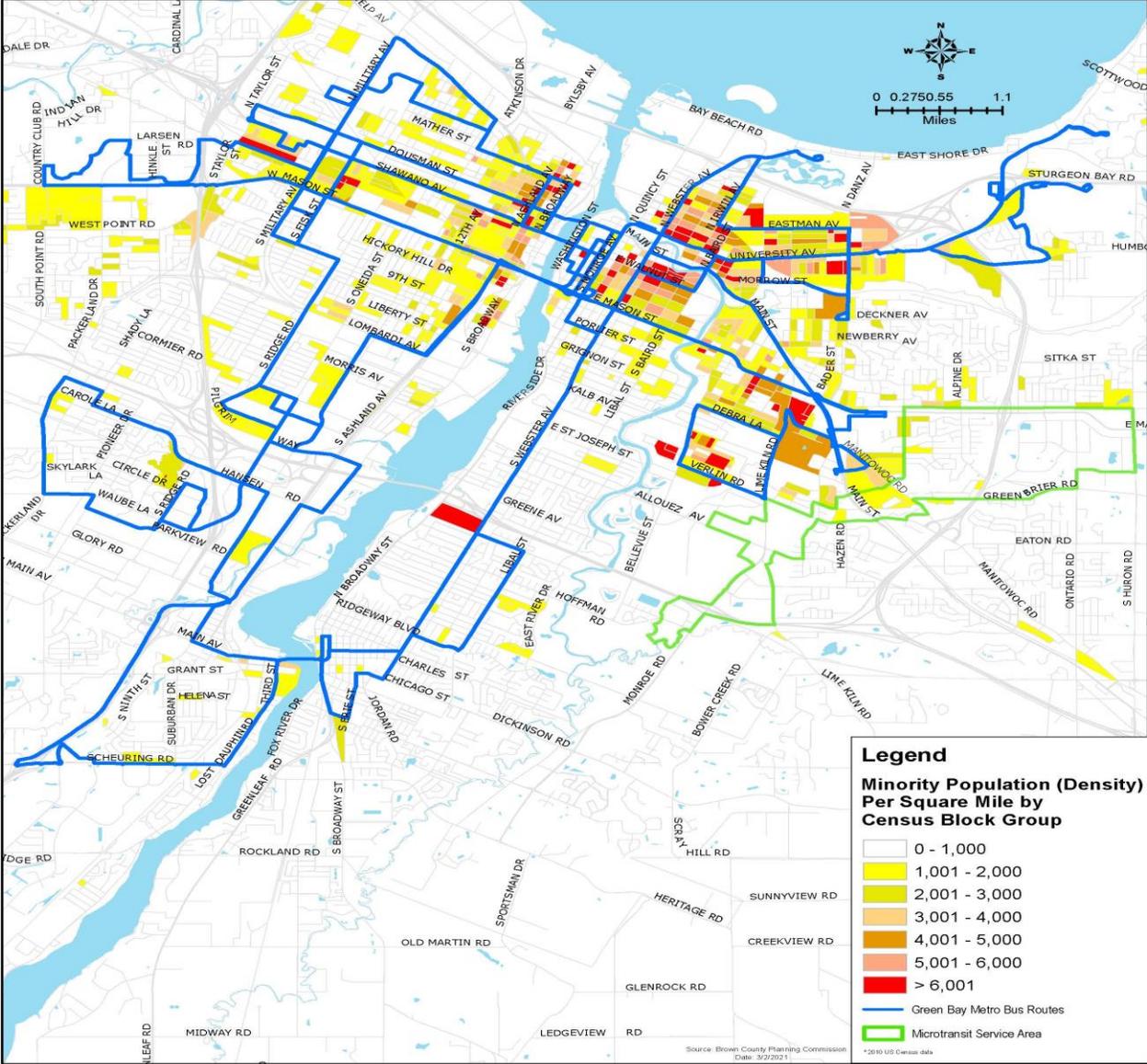
Aprobado por la Comisión de Tránsito de Green Bay el 14 de marzo de 2018

Aprobado por la Comisión de Tránsito de Green Bay el 21 de abril de 2021

Apéndice A

Demographic Perfil Mapa Estadísticas

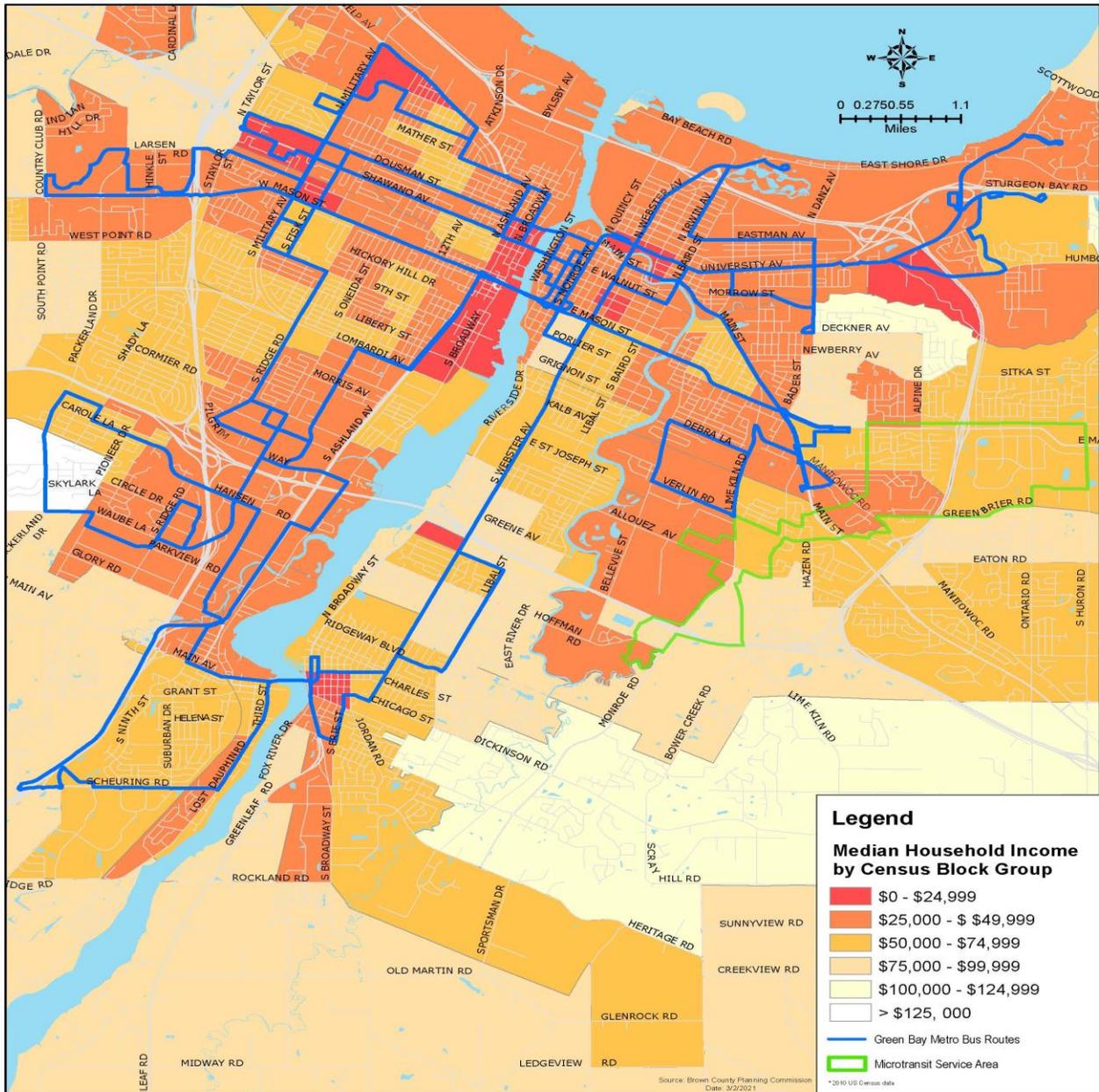
Minority Population with Transit Service



Datos de la encuesta comunitaria del censo de EE. UU.

Categoría - Bloques Census (+/-)	Condado de Brown
Autoidentificado como no blanco / caucásico	18,4%
Autoidentificado como blanco / caucásico	81,6%

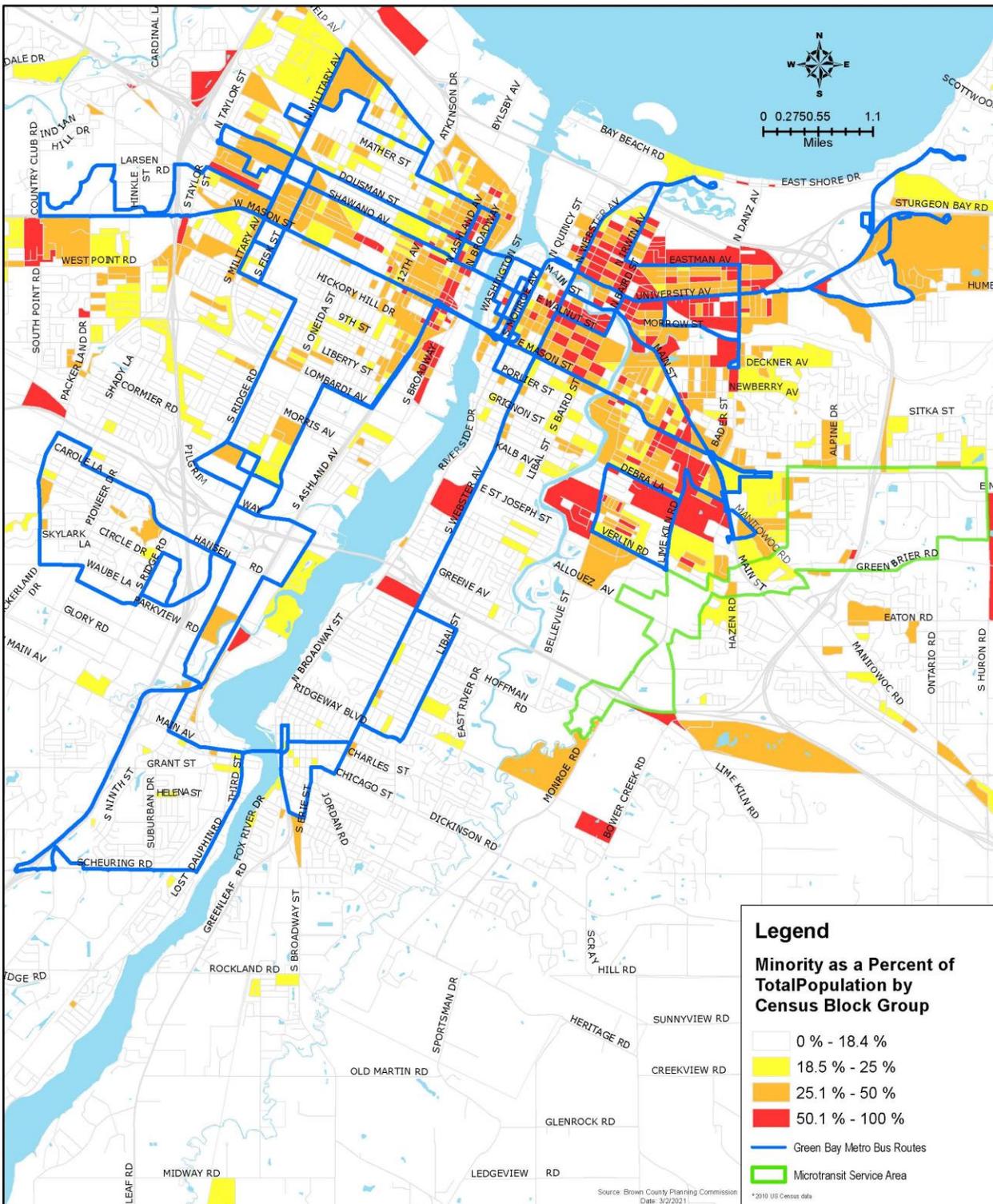
Household Income with Transit Service



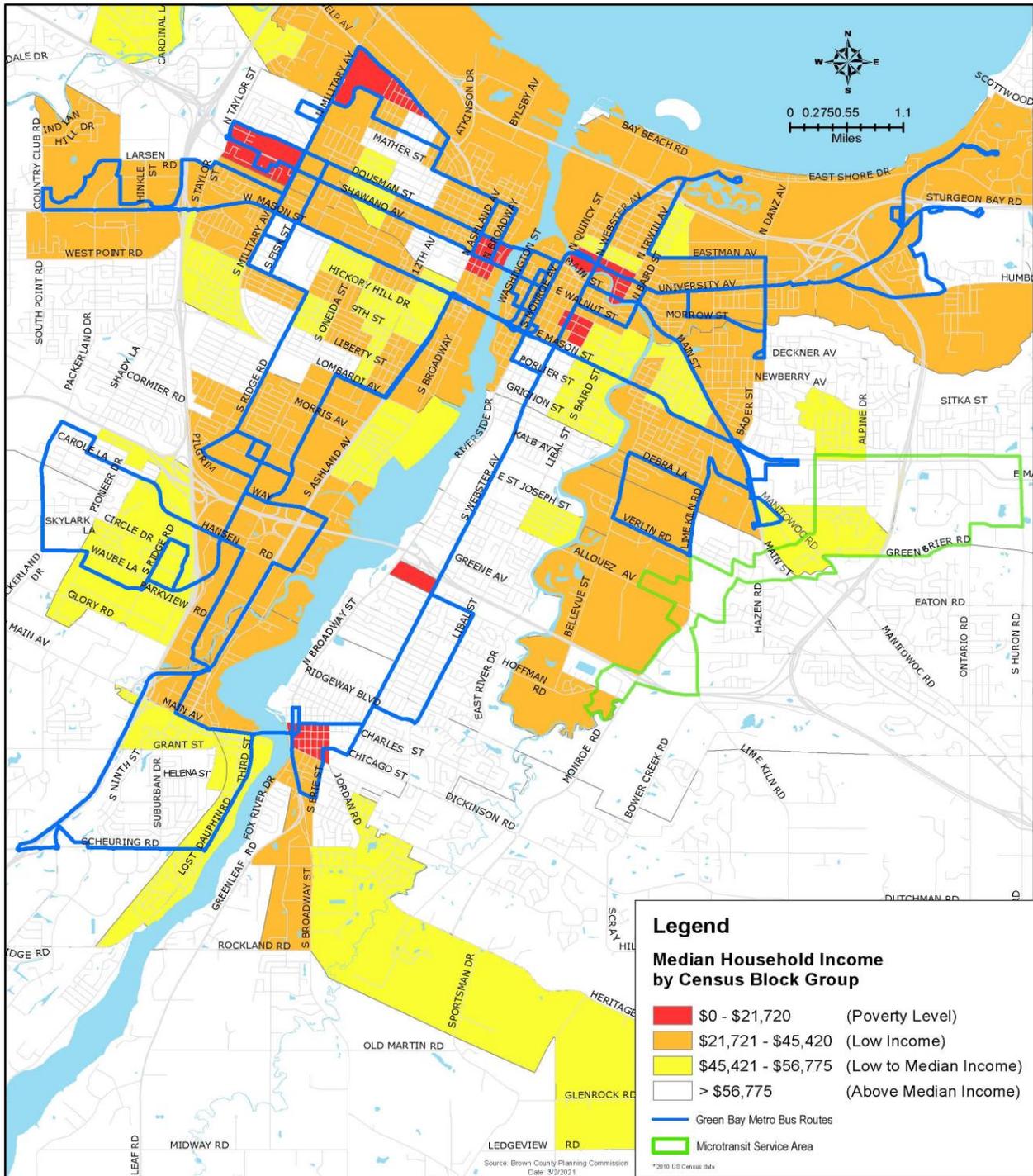
Datos del censo del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

<u>Category (three-person household)</u>	<u>Household Income</u>
Median Income in Brown County	\$56,775
Low-Income in Brown County (80% of the Median)	\$45,420
Poverty for a three-person Household	\$21,720

Equity Analysis - Minority Population with Transit Service



Equity Analysis - Household Income with Transit Service





Formulario de quejas del Título VI

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 exige que "ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, será excluida de participar en ningún programa, se le negarán los beneficios o se le discriminará en virtud de ningún programa. o actividad que recibe asistencia financiera federal ". Nota: La siguiente información es necesaria para ayudarnos a procesar su queja. Si necesita ayuda para completar este formulario, háganoslo saber.

Complete y envíe este formulario a:

Coordinador de Título VI
Green Bay Metro
901 University Avenue
Green Bay, WI 54302

1. Nombre del denunciante _____

2. Dirección _____

3. _____ Ciudad, _____ estado _____ y _____ código postal _____

4. Número de teléfono (casa) _____ (empresa) _____

5. Persona discriminada (si es alguien que no sea el denunciante)

Nombre _____

Habla a _____

Ciudad, estado y código postal _____

6. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la razón por la que cree que se produjo la discriminación ? ¿Fue por tu:

una. Raza / Color _____

B. Origen Nacional _____

C. Otro _____

7. ¿En qué fecha se produjo la supuesta discriminación? _____

8. En sus propias palabras, describa la supuesta discriminación. Explique lo que sucedió y quién cree que fue el responsable. Utilice el reverso de este formulario si necesita espacio adicional. _____

9. ¿Ha presentado esta queja ante cualquier otra agencia federal, estatal o local? o con cualquier tribunal federal o estatal? _____ Sí No

En caso afirmativo, marque todo lo que corresponda:

_____ Agencia federal _____ Tribunal federal _____ Agencia estatal _____ Tribunal estatal
_____ Agencia local

10. Proporcione información sobre una persona de contacto en la agencia / tribunal donde se presentó la queja.

Nombre _____

Habla a _____

Ciudad, estado y código postal _____

Número de teléfono _____

11. Firme a continuación. Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su queja.

Firma del denunciante

Fecha



Aviso público del Título VI

Green Bay Metro (GBM) se compromete a garantizar que ninguna persona sea excluida de participar en o negar los beneficios de sus servicios sobre la base de raza, color, u origen nacional, conforme a lo dispuesto por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según enmendada. Es GBM's objetivo de:

- Asegúrese de que el nivel y la calidad del servicio de transporte se brinde sin importar la raza, el color o el origen nacional .
- Promover la participación plena y justa de todas las poblaciones afectadas en la toma de decisiones sobre transporte .
- Prevenir la denegación, reducción o demora en los beneficios relacionados con programas y actividades que benefician a las poblaciones minoritarias o de bajos ingresos .
- Asegurar un acceso significativo a programas y actividades por parte de personas con dominio limitado del inglés.

GBM está comprometida con una política de no discriminación en la conducción de su negocio, incluida la adhesión a las responsabilidades del Título VI y la prestación de servicios de transporte equitativos y accesibles. Cualquier persona que cree que él o ella ha sido objeto de discriminación bajo el Título VI sobre la base de raza, color, u origen nacional puede presentar una queja del Título VI con GBM .

Cualquier queja de este tipo debe hacerse por escrito y presentarse al Coordinador de Título VI de GBM dentro de los 180 días siguientes a la fecha de la supuesta discriminación. Un Formulario de Queja de Derechos Civiles del Título VI está disponible llamando al 920-448 - 345 0 . Las quejas deben dirigirse a:

**Patricia Kiewiz
Coordinador de Título VI
Metro de Green Bay
901 University Avenue
Green Bay, WI 54302**

El demandante puede también presentar una queja directamente con la Administración Federal de Transporte mediante la presentación a la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Cumple equipo, Edificio Este, 5 º piso-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE. Washington, DC 20590.

Visite www.greenbaymetro.org para ver el programa Título VI de GBM .

Si necesita información en otro idioma, llame al 920-448-345 0 .

Apéndice D

Metro de Green Bay Plan de dominio limitado del inglés (LEP)

Declaración de política

GBM se compromete a derribar las barreras del idioma mediante la implementación de estándares consistentes de asistencia lingüística en toda su área de servicio.

Censo. Los Estados Unidos son el hogar de millones de personas de minorías de origen nacional que son LEP. Es decir, su idioma principal no es el inglés y no pueden hablar, leer, escribir o comprender el idioma inglés a un nivel que les permita interactuar eficazmente con los beneficiarios de asistencia financiera federal. Debido a las diferencias de idioma y la incapacidad para hablar o comprender el inglés de manera efectiva, las personas con LEP pueden estar sujetas a la exclusión de programas o actividades, experimentar retrasos o denegaciones de servicios. Estas personas pueden tener derecho a asistencia lingüística con respecto a un tipo de servicio en particular. El gobierno federal y quienes reciben asistencia del gobierno federal deben tomar medidas razonables para garantizar que las personas LEP tengan un acceso significativo a los programas, servicios e información que brindan esas entidades. Esto requerirá que las agencias establezcan soluciones creativas para abordar las necesidades de esta creciente población de personas, para quienes el inglés no es su idioma principal.

2019 American Community Survey (ACS) Estimates for Brown County				
Limited English Proficiency				
Summary by Brown County Planning Commission				
January 2021				
Language Spoken at Home	Population	Percent	Speak English less than "very well" Number	Speak English less than "very well" Percent
Population 5 years and over	248,055	100.0%	11,266	4.5%
English only	221,024	89.1%		
English only or Speak English "very well"	236,789	95.5%		
Language other than English:	27,031	10.9%		
Spanish	17,284	7.0%	8,672	3.5%
Other Indo-European	2,634	1.1%	438	0.2%
Asian and Pacific Islanders	4,958	2.0%	1,766	0.7%
All other languages	2,155	0.9%	390	0.2%
Those under the age of 5 are not included in language data.				
Indo-European includes many, but not all, countries in Europe and the Middle East.				

ANÁLISIS DE FACTORES

Factor No. 1: El número o proporción de personas LEP en el área de servicio. La gran mayoría de la población con la que hacemos negocios (personas que desean viajar en transporte público) domina el inglés, por lo que normalmente no se requieren servicios LEP.

- De acuerdo con la 2019 American Community Survey, Inglés es hablado por 89.1 % de esos cinco años o más en el condado de Brown. La mayoría de los que hablan otro idioma también hablan inglés.

- Un total de 8,672 o el 3.5 por ciento de la población de habla hispana en el condado de Brown indica que habla inglés menos que "muy bien".
- Un total de 1.766 personas de habla asiática y de las islas del Pacífico indican que hablan inglés menos que "muy bien". La ACS reconoce aproximadamente 280 idiomas asiáticos e isleños del Pacífico. Los más comunes son el chino, el japonés, el coreano, el hmong, el tailandés, el laosiano y el vietnamita.
- GBM garantiza un acceso significativo a todos los programas y actividades por parte de personas con dominio limitado del inglés. Se realiza un seguimiento del sistema para garantizar que se satisfagan todas las necesidades lingüísticas. Actualmente, el número de pasajeros consiste únicamente en pasajeros que hablan inglés y español. Ninguna otra población LEP cumple con los umbrales de Safe Harbor.
- Las políticas y procedimientos de quejas de GBM Título VI y LEP se publican en el Centro de Transporte y en el sitio web de Metro. Los empleados están capacitados para ser conscientes y ayudar a las personas LEP dirigiéndolas al despacho de GBM, que luego los conectará con las personas adecuadas para recibir ayuda con el idioma.

Factor No. 2. La frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con el servicio. Todos los contactos con GBM se realizan a través de su Metro Center ubicado en Green Bay, WI. Las personas LEP reciben servicio diario a través de nuestros autobuses y el servicio de respuesta a la demanda de paratransito contratado. Los contactos LEP son relativamente mínimos.

Factor No. 3 : La naturaleza e importancia del servicio brindado por GBM . GBM brinda al público importantes servicios de tránsito en toda el área urbanizada a través de sus programas de ruta fija, servicio limitado, microtransporte y paratransito.

Factor No. 4. Los recursos disponibles para el receptor de los fondos federales para asegurar un acceso significativo al servicio por parte de personas LEP. GBM cuenta con personal experimentado que habla español con fluidez y ha acordado servir como intérpretes según sea necesario en aquellas ocasiones en que una persona con dominio limitado del inglés se comunique con el sistema de tránsito. En un esfuerzo por acomodar a las personas con barreras idiomáticas en todo momento, GBM utiliza servicios de traducción de una empresa contratada cuando es necesario. GBM proporciona los siguientes documentos en inglés, español y somalí:

- Guía de ruta
- Aviso de Título VI
- Formulario de quejas del Título VI
- Solicitud de ADA Paratransit
- Solicitud de tarifa reducida
- Folleto de formación en viajes
- Google Translate está disponible para ayudar en la interpretación del sitio web de GBM en www.greenbaymetro.org .

I APLICACIÓN DEL PLAN

GBM 's plan se implementa actualmente y es opinión ed al año, incluyendo contactos con personas LEP para determinar la frecuencia de los contactos, el lenguaje utilizado, y cómo se manejaron los contactos. Identificamos a las personas LEP en el área de servicio por número de pasajeros, recuentos de contactos telefónicos, datos demográficos del vecindario,

encuestas de conciencia general y encuestas a bordo. La Política del Título VI de GBM y un Formulario de queja están disponibles en Metro Center. A mapas y horarios ll impresos tienen un lenguaje título VI. Cuando ocurren cambios de servicio, los avisos están disponibles en español e inglés, otros idiomas a pedido. Las cartas que brindan información sobre los cambios se publican en el autobús, el sitio web y todos los medios de comunicación social. Para cumplir con 49 CFR 21.9 (d), GBM debe proporcionar información a los beneficiarios con respecto a sus obligaciones del Título VI e informar a los beneficiarios de las protecciones contra la discriminación que les otorga el Título VI.

PARTICIPACIÓN PÚBLICA INCLUSIVA

El alcance comunitario es un requisito del Título VI. Los destinatarios y subreceptores buscarán y considerarán los puntos de vista de las minorías y las poblaciones de bajos ingresos en el curso de la realización de actividades de divulgación pública. Los destinatarios tienen una amplia libertad para determinar qué medidas específicas son las más apropiadas y deben tomar esta determinación en función de la composición de la población afectada, el proceso de participación pública y los recursos de GBM . GBM involucrará al público en sus procesos de planificación y toma de decisiones, así como en sus actividades de marketing y divulgación e incluye el Comité de Diversidad de la Cámara de Comercio de Green Bay, el Consejo Comunitario Hispano del Área de Green Bay y el Centro Comunitario Hmong del Área de Green Bay para aporte.

PROCESO DE QUEJAS DEL CLIENTE

Los ciudadanos pueden comunicarse con GBM para presentar una queja o comentario. Todas las quejas / comentarios son objeto de seguimiento, seguimiento y respuesta al ciudadano. Este proceso puede iniciarse llamando a GBM al (920) 448-3450, o visitando el Metro Center ubicado en 901 University Avenue, Green Bay, WI 54302.